

Programme du XVII ième AQUAREVOLTE 1 JUIN 2013 à TERNAY

THEME :

Les usagers et les services publics locaux de la distribution d'eau potable et d'assainissement

- 8h30 * Accueil
- 9h * Introduction par Jean-Louis Linossier sur l'origine des ACE et l'évolution des conditions et des thèmes des combats menés : « 1993 – 2013 » déjà 20 ans de lutte. La SAGA des ACE.
- 9h30 * Daniel Hiriart , Grenoble, LA REGIE EN DANGER
- 9h45 * Christobal Serran, La Fontaulière (Ardèche)
- 10h * Noël Badoil, Les Monts du Lyonnais
- 10h15 * Jean Fantini, Tournon
- 10h30 * Georges Bourgier, Vayrana
- 11h * Débat avec la salle
- 12h30 Apéritif, rencontre avec les médias et interview
- 13h Déjeuner
- 14h30 * Pierre Bousseau, UN GRAND BESOIN DE DEMOCRATIE , la gestion des services publics ne doit pas être la « CHASSE RESERVEE » de quelques élus et « spécialistes »
Comment mettre l'usager au centre des décisions ?
- 15h * Pierre-Louis Berthon, Saint Etienne (Loire)
- 15h30 * Joëlle Névoret, installation des compteurs à télé relève dans le bassin d'Amballon
- 15h45 * Débat avec la salle
- 16h * Perspectives à donner à nos associations (2015 : Les 20 ans de la CACE, une seconde jeunesse ?)
- 17h30 * Fin de la journée

1993 – 2013
LA SAGA
DES ACE DE LA CACE
20 ans déjà et oui ...

AUTOUR DU SLOGAN
3 MOTS À DEFINIR

ACE

CACE

SAGA

ACE, CACE, c'est facile à définir même si c'est critiqué

- **ACE : Association de Consommateurs d'Eau**
- **CACE : Coordination des Associations de Consommateurs d'Eau**
- **Critiqué :**

Le mot « usagers » qui serait mieux que celui de « consommateurs » trop lié à celui de « marchandise »

SAGA

Est-ce :

une épopée familiale ?

- **Un récit, une légende, conte et légende ?**
- **Un Roman fleuve ?**
- **Le tout à la fois ?**
- **C'est ce qu'on a vécu et on le vit encore**
- **Il n'y a plus qu'à l'écrire ou le filmer**

1993

LA TARIFICATION BINOMIALE

- **C'EST LE BIG BANG DES USAGERS**
- **DES NIDS DE CONTESTATION ECLATENT DE PARTOUT À LA FOIS**
- **LOCALISES SUIVANT LES PERIMÈTRES DES COLLECTIVITES**
- **L'ACER NAÎT EN 1994**
- **TOUT COMME PAS MAL D'AUTRES ACE QUI S'EXPRIMERONT DURANT CETTE JOURNEE**

LES TARES DE LA TARIFICATION BINOMIALE

- **RAPPEL : qu'est-ce que la tarification binomiale ?**
 - Une part fixe optionnelle (abonnement) possible mais limitée (30,40 ou <50 % suivant la collectivité : urbaine ; rurale ; touristique)
 - Une part proportionnelle au volume consommé obligatoire qui peut aller à 100 % de la facture
- **Une aubaine frappée d'injustice pour les collectivités qui en profitent**
 - Pour augmenter la facture des petits consommateurs
 - Pour alléger celle des plus gros
 - Pour encaisser plus d'argent sans contrepartie

EFFET COLATERAL NON PREVU: LA REVOLTE DES VICTIMES QUI S'ORGANISENT EN ASSOCIATIONS

- **ET NOTAMMENT COMME L'ACE COMMUNAY ET REGION EN 1994**
- **QUI DEVIENDRA PLUS TARD L'ACER (en intégrant le Grand Lyon)**
- **MAIS AUSSI UNE « COHORTE » D'AUTRES ACE**
- **Qui, tout au début, ont tendance à se battre chacune dans leur coin**
- **Il est vrai que le pouvoir est local**

LES POINTS FAIBLES DE CE MILITANTISME

- **Identifier les causes du mal et les responsables**
 - On se rue sur les fermiers en oubliant les élus
 - **Rechercher l'information, les documents de gestion**
 - On constate sans comprendre les disparités des factures
 - Les collectivités retiennent l'information
 - Heureusement on découvre assez vite la CADA
- Analyser cette information pour découvrir et comprendre les mécanismes**
- **Les premières ACE doivent tout « inventer »**

**TRÈS VITE
NAISSANCE DE LA CACE
EN 1995
ET DES AQUAREVOLTES
DÈS 1996
(où la première?)**

RAPPEL

**Coordination des
de Consommateur**

www.seau

*Démontrer, démonter et dénoncer
gestion de l'eau et de l'assainissement
doit pas être considérée comme une*

TRES VITE TOUT EST DIT :

« DEMONTRER, DEMONTER, ET DENONCER
LES PRATIQUES OBSCURES
DES GESTIONS DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT.
L'EAU NE DOIT PAS ÊTRE CONSIDEREE COMME UNE
MARCHANDISE »

17 AQUAREVOLTES DE 1996 À 2013

- 3 à Ternay (69) 2002 2009 2013
- 2 à Tournon (07) 2007 2010
- 1 à Annonay (07) 1997
- 1 à Véranne (42) 1998
- 1 à Montfavet (84) 1999
- 1 aux Sables d'Olonne (85) 2000
- 1 à St Amand en Puisayes (58) 2001
- 1 au Bessat (42) 2003
- 1 à Grenoble (38) 2004
- 1 à Toulouse (31) 2005
- 1 à Cublize (69) 2006
- 1 à La Farlède (83) 2008
- 1 à Mornant (69) 2011
- 9 départements visités
7 31 38 42 58 69 83 84
85
- Des visiteurs qui marquent
- Des thèmes de terrain

ON REVIENT À LA SAGA

TRES VITE LES GRANDES IDEES EMERGENT MAIS COMMENT ORGANISER TOUT CELA ?

- **LE TARIF est injuste**
- **LES FACTURES sont incompréhensibles et incomplètes**
- **LES MODES DE GESTION : on s'embrouille entre régies et DSP**
- **LA REGIE SEMBLE CEPENDANT MEILLEURE**
- **L'ORGANISATION DE LA PREDATION seuls les effets sont visibles en comparant les prix de l'eau**
- **LES CONTRATS sont léonins mais pas facile à prouver**
- **LES ELUS se cachent et défendent leurs délégataires**
- **LES USAGERS se concertent et tentent d'organiser les échanges d'informations**
- **LES CCSPL ? La loi ATR de 1992 n'est pas appliquée**

CES COMBATS SONT HELAS TOUJOURS D'ACTUALITE

**Mais à l'époque (1995 ...)
et encore aujourd'hui,
des usagers et leurs associations,
nous contactent
pour que nous les aidions**

LES POINTS ACQUIS

- **POUR LES TARIFS ET LES FACTURES**
 - Ils ne sont pas le reflet des coûts réels
 - Moins de 50 % des usagers les ont en main
- **POUR LES MODES DE GESTION, LES CONTRATS, L'ORGANISATION DE LA PREDATION**
 - Ces 3 éléments sont liés
 - Les contrats légalisent et organisent la prédation
 - La régie est exclue du choix par l'article L.1411-4 du CGCT
- **POUR LE RÔLE DES ELUS**
 - C'est pire qu'une mascarade
 - Ils s'excluent eux-mêmes d'une gestion réelle lorsqu'elle est déléguée
 - Aucun contrôle du délégataire
 - Sinon par des experts payés très cher et aux ordres de la collectivité qui a délégué
- **POUR LE RÔLE DES USAGERS ET LES CCSPL**
 - La loi a limité la mise en place et le fonctionnement des CCSPL
 - Les usagers sont exclus des gestions sauf dans les régies autonomes
- **COMMENT S'ORGANISER : c'est le cœur du problème**

ET AUJOURD'HUI ?

- **LA CACE se réunit une dizaine de fois par an au Château de la Porte à Ternay**
- **La cohorte du début est toujours là et tient le coup**
- **La CACE participe aux débats sur 3 ou 4 listes de diffusion**
- **La CACE conseille sur internet et au téléphone des usagers souvent en conflit avec leur distributeur et/ou la collectivité**
- **La CACE est invité dans les débats où des usagers réclament le retour en régie**

LA CACE EST INVITEE À PARTICIPER À DES ACTIONS DE FORMATION

- **AU CIEDEL Centre International pour le Développement Local Université Catholique de Lyon**
- **LE LYCEE NANTUA**
- **Avec les PETITS DEBROUILLARDS**
- **Dans les formations de l'ACME**
- **Que sur 2012 -2013**

DANS LES DEBATS

2012 -2013

- **À Montpellier avec qui nous sommes en rapport**
- **BRON**
- **Vaulx en Velin (2 débats)**
- **Avec le Tech Vallespir en rapport depuis des ans**
- **Dans le Mâconnais**
 - **À Mâcon (Avenir Mâcon)**
 - **Gueugnon**
 - **SIEHM**
- **Dans le Briançonnais**
- **... les DAX avec Emmanuelli**
- **Autour de « Water Makes Money »**
- **Colloque Université de Grenoble (texte disponible : rôle des usagers)**
- **Au FAME**

INTERVIEWS DANS LES MEDIAS ET PAR DES THESARDS

- **LES THESARDS (ES)**
- **LES MEDIAS : le dernier à propos des SPANC**
- **TLM**
- **LA 5 LYON**
- **Journaux ...**

D'INNOMBRABLES ACTES CONSEIL INTERNET ET TELEPHONE

- **Venant directement du SITE CACE (et pourtant ...)**
- **Venant du bouche à oreille ou de la « toile »**
- **Venant de l'ACME (très nombreux)**
- **Des thèmes récurrents ou singuliers**
 - **Fuites ou compteurs défaillants (difficile à prouver)**
 - **SPANC : de moins en moins**
 - **Des difficultés pour se connecter**
 - **Qualité de l'eau**
 - **Tarifs et factures exorbitants**
 - **Nouvelles associations en quête de conseils**
- **Des centaines de mails reçus et répondus sous 48 h maxi**
- **Moins répercutés sur le net pour respecter un anonymat réclamé**

L'ACER DEBAT AU GRAND LYON ET À LA CLE DU SAGE de la nappe de l'Est Lyonnais

- Le Grand Lyon reste en DSP
- Le contrat nouveau et le prédateur seront connus en Novembre
- Jusque là, c'est le noir total
- Le tarif devrait baisser de 20 %
 - Abonnement autour de 43 €
 - M3 consommé autour de 1.08 €
 - Soit autour de 1.44 € / m3 pour 120 m3
 - L'assainissement autour de 0.95 €/m3 sans abonnement et en régie directe
- La CLE passe aux décisions pour la protection et le partage de la ressource
- La CCSPL souffle le chaud et froid (chaud pour l'info, froid pour l'enfumage)

GRAND LYON

Evolutions comparées du prix de l'eau distribuée (contrat VEOLIA), des charges du service, et du coefficient K d'indexation du tarif

